

Zur Verstärkung unseres Teams im Headquarter in **München** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in **Vollzeit** einen **Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)**



In Ihrer Tätigkeit bei uns

- betreuen Sie für ein definiertes Verkaufsgebiet die Auftragsabwicklung von der Warenbestellung über die Auftragsbestätigung bis hin zu Lieferterminüberwachung und das komplette Retouren-Management
- unterstützen Sie bei der Bearbeitung eingehender Kundenanliegen unseres Online-Shops und unserer Online-Channels (Marketplaces) per E-Mail und Telefon (Second Level Support)
- sind Sie Ansprechpartner für den externen First Level Support und koordinieren die Prozesse zwischen Headquarter und dem Logistik-Dienstleister
- erstellen und bearbeiten Sie Kunden- und Stammdaten im ERP-System
- unterstützen Sie bei der Optimierung der internen Prozesse.

Sie passen zu uns, wenn Sie

- eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen haben
- idealerweise bereits Erfahrung in einer vergleichbaren Position sammeln konnten
- eine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung mitbringen
- kommunikationsstark und belastbar sind und strukturiert arbeiten
- die gängigen PC-Anwendungen beherrschen und bestenfalls bereits mit einem ERP-System gearbeitet haben.



Es erwartet Sie

- ein Familienunternehmen mit einer flachen Hierarchie und schnellen Entscheidungswegen in einem dynamischen Umfeld
- spannende Einblicke in ein erfolgreiches Fashionunternehmen, vom Design bis zum fertigen Produkt
- ein herzliches und offenes Team
- viel Gestaltungsspielraum und die Möglichkeit sich einzubringen
- ein modernes Office mit sehr guter Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr, kostenlosen Parkplätzen und Getränken sowie flexiblen Arbeitsbedingungen
- attraktive Mitarbeitererrabatte.



Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung an hr@oui.com